

# Privacyverklaring

Mindfulness begint bij jezelf, gevestigd aan de Sleutelbloem 7 in Hoeven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Mindfulness begint bij jezelf

Sleutelbloem 7

4741 JD Hoeven

[info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl](mailto:info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl) of 06-14654516

Ella Witzier-Latovic van Mindfulness begint bij jezelf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik ben te bereiken via de mail ([info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl](mailto:info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl)) of telefonisch op 06-14654516.

Middels deze verklaring wil ik je laten weten dat ik zorgvuldig om ga met jouw persoonlijke gegevens. Alleen de informatie die noodzakelijk is voor het contact en mijn dienstverlening leg ik vast. De door mij verzamelde persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld als dit wettelijk vereist is.

Op mijn website [www.mindfulnessbegintbijjezelf.nl](http://www.mindfulnessbegintbijjezelf.nl) kun je op verschillende pagina's kijken. Je kunt je ook aanmelden voor de nieuwsbrief, een e-book downloaden of een aanvraag doen voor informatie/kennismaking via het contactformulier. Terwijl je op mijn website kijkt, laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Maar ook via e-mail contact met mij en/of het aangaan van een training of life coachingstraject bij mij, deel je persoonlijke gegevens met mij.

Daarom is het van belang dat je hierover geïnformeerd wordt en dat je weet dat je persoonlijke gegevens in goede handen zijn. Als ondernemer ben ik verplicht om je te informeren over mijn omgang met jouw persoonsgegevens. Dat heb ik in deze Privacyverklaring zo transparant mogelijk voor je verwoord.

## **Vertrouwelijk**

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief en/of als je een vraag stelt via het contactformulier, dan gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. In beide gevallen gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. Wanneer je er een persoonlijk bericht of toelichting bij vermeldt of wanneer je mij direct een e-mail stuurt, dan blijft ook die informatie alleen tussen jou en mij. Hieronder lees je daar meer over.

## **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, mij mailt of je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, bedrijfsnaam (indien van toepassing), telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over je activiteiten op mijn website.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik jouw persoonlijke gegevens?**

Ik verwerk je persoonlijke gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van mijn e-book
- Het verzenden van mijn nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om mijn diensten bij je af te leveren
- Mindfulness begint bij jezelf analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## **Wat gebeurt er met jouw persoonlijke gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen. En ook niet voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (d.w.z. door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## **Worden je persoonlijke gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Bank, vanwege verwerking van betalingen
- Boekhouder/Belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens

- Websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze 'verwerkers' worden verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin privacy-voorwaarden zijn vastgelegd.

## **Nieuwsbrief**

Je aanmelden voor de nieuwsbrief gaat als volgt: je vult het contactformulier in, waarna je wekelijks op zondag per mail een nieuwsbrief ontvangt. Wil je de nieuwsbrief niet meer ontvangen, dan kun je je eenvoudig uitschrijven via een mailtje naar mij ([info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl](mailto:info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl)).

## **Wat gebeurt er terwijl je mijn website bezoekt?**

Er worden technische en functionele cookies gebruikt om mijn website naar goed te laten werken en je het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, maar je IP-adres wordt niet geregistreerd.

## **Cookies**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt. Op mijn website zijn alleen technische en functionele cookies te vinden.

## **Google analytics op privacy-vriendelijke wijze**

Met de Google analytics wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

## **Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?**

Mindfulness begint bij jezelf neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Je gegevens worden niet online ('in the cloud') opgeslagen, maar op mijn computer welke met passende technische maatregelen beveiligd. Ook maakt mijn website gebruik van een betrouwbaar TLS-certificaat. Een TLS-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl](mailto:info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl).

## **Privacy ook op de zorgnota**

Op de factuur die je van mij ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij je zorgverzekeraar.

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- Je bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- De datum/data van de behandeling
- Een omschrijving, zoals '8-weekse mindfulness training MBSR', of 'Bach bloesem consult', of 'Life coaching consult'
- De kosten van het consult, de training, de coaching of de workshop.

## **Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden er verwerkt?**

Mijn website en/of mijn dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via [info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl](mailto:info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens door mij worden verzameld. Dit houdt concreet in: gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan 2 jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Wanneer je wel

klant bij me wordt en er komt dus een begeleidingstraject tot stand (in de vorm van Bach bloesem therapie, life coaching, mindfulness training of workshop), dan ben ik wettelijk verplicht om de administratie daarvan, inclusief facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren. Mijn e-mailverkeer bewaar ik voor een termijn van maximaal 7 jaar.

### **Gegevens inkijken, wijzigen of laten verwijderen?**

In het kader van de AVG heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mindfulness begint bij jezelf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl](mailto:info@mindfulnessbegintbijjezelf.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op jouw verzoek.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.